

t-touzet

Conseil - Communication - Gestion Administration - Web

Offre de services



Pont de Beauvoisin



06 15 55 93 12



contact@t-touzet.fr

www.t-touzet.fr

Un grand merci à
Valérie Langelus,
Arnaud Mathian,
Olivier Brette
pour leur appui et soutien.

Des prémices prometteuses

Cette offre de services est une première.

Aussi, en tant que première vous excuserez les possibles coquilles graphiques, orthographiques ou erreurs de syntaxe.

Nous souhaitons toujours être irréprochable, malheureusement ou heureusement, ce qui séduit c'est bien notre imperfection.

Mise à part cela, cette offre de services est parfaite !

Elle vous décrit succinctement mes domaines de compétences, ma manière de les exercer, avec quelles valeurs.

Elle s'articule autour d'un constat, les établissements doivent être accompagnés dans leurs phases de croissance ... ou de crise. Elle n'a parfois pas les compétences en interne, pas le temps ou pas les moyens.

Tous les établissements sont concernés, qu'ils soient de l'ESS* ou non.

L'ESS est un secteur que j'affectionne tout particulièrement car fondé sur des principes et valeurs d'utilité sociale, de coopération, d'ancrage local. Chacun agit avec un principe de solidarité et agit sur l'économie comme étant au service du projet.

Ce thème est d'actualité puisque les entreprises s'en emparent en créant leurs propres outils ou en agissant par le biais de la RSE**. La frontière est donc poreuse entre Economie dite traditionnelle et ESS notamment avec l'avènement du digitale.

Et bien voilà les trois points qui me rassemblent : Economie, Solidarité, Digitale.

Et avec cela, que vous proposer ?

Accompagner vos projets de formation, de protection des données, vos dossiers administratifs, votre communication, la conception de votre site web.

* ESS : Economie Sociale et Solidaire

** RSE: Responsabilité Sociale ou Sociétale des Entreprises

Sommaire

1	Prestation d'accompagnement à projets	7
1.1	Administrer, gérer par délégation votre établissement	7
1.2	Appui à votre développement et projets	9
1.3	Appui à la mise en place de la RGPD	10
1.4	Appui pour vos formations	12
2	Prestation de services en communication	13
2.1	La communication générale de votre établissement	13
2.2	La communication digitale et conception de site web	14
3	Qui suis-je ?	17
4	Synthèse	19

Prestation d'accompagnement de votre projet

Il arrive que votre temps ne vous permette pas de développer une activité ou inversement, vous souhaitez vous consacrer au développement de votre activité.

Dans les deux cas, je vous propose mes services pour :
suivre votre activité dite « traditionnelle » et vous libérer ainsi du temps pour votre développement,
construire les outils pour votre développement et participer à celui-ci : création du projet, gestion
d'un établissement secondaire, prospection.

1.1 Administrer, gérer par délégation votre établissement

Mes domaines de compétences concernent

- La gestion

gestion analytique avec création de tableaux de bord, analyse des écarts, suivi de l'activité, calcul des marges, des participations,

gestion prévisionnelle avec recherche de financements complémentaires, préparation des rapports de gestion, AGO, AGE,

gestion de la trésorerie (éventuellement Dailly),

Prestation d'accompagnement de votre projet

1.1 Administrer, gérer par délégation votre établissement suite

- Le social

En direction du personnel : Gestion des congés, grilles salariales, suivi des effectifs, convention collective, recrutement, sélection de prestataires (notamment intérimaires), établissement de notes de services, règlement intérieur.

En direction des bénévoles : charte du bénévolat, adhésion, participation, statuts, animation de réunions.

- L'administratif

Le diagnostic économique et financier avec évaluation de projet, le diagnostic de territoire

Mise en place de conventions de partenariats,

Suivi et information sur la veille juridique.

1.2 Appui à votre développement et projets

Mes domaines de compétences concernent

La construction d'un plan de développement avec :

- évaluation de la clientèle,
- première prospection et analyse du besoin,
- analyse du territoire,
- analyse du besoin (financier, humain, juridique).

Le suivi de l'activité

- appropriation de vos outils ou construction de ceux-ci pour le suivi administratif, financier, social, commercial,
- animation, représentation de votre établissement,
- présentiel et travail de terrain.

Prestation d'accompagnement de votre projet

1.3 Appui à la mise en place de la RGPD

En cette fin d'année 2018, la RGPD reste l'un des sujets d'actualités pour les établissements de l'Économie Sociale et Solidaire.

Certaines structures ont déjà avancé sur le sujet, d'autres sont en retard par manque de temps ou de compétences.

Pour les établissements ayant avancé :

Faire un point d'étape avec un échange sur la mise en place du dispositif, les difficultés rencontrées, les points à préciser. A la fin de cet échange, je vous propose des conclusions portant sur :

- un avis objectif sur le dispositif,
- les points à enrichir et la méthodologie.

Pour les établissements en retard ou n'ayant pas la compétence en interne

Sur plusieurs jours, je vous propose :

Jour 1 - Rencontre avec Direction, Administrateurs, Référent DPO pour diagnostic de la situation et arborescence des éléments à sécuriser

- Diagnostic avec connaissance de l'établissement, cœur de métier, métiers périphériques, fonctionnement, établissements rattachés,
- Organisation et lien entre les personnes, système d'échange et de communication
- Niveau de connaissance du personnel en matière de transmission d'informations, sécurisation de l'information, RGPD de manière globale.

Bilan 1ère journée et ébauche d'arborescence

Jour 2 - Rencontre avec Direction, Administrateurs, Référent DPO pour finalisation de l'arborescence, création des outils et organisation

- Définition des grands dossiers à traiter. Par exemple : système informatique, aménagement des bâtiments, accueil des publics, relation sous-traitants,
- Traitement par dossier des actions à mener,
- Procédure par action à mener.

Ce jour 2 est une phase d'ébauche qui doit se poursuivre en interne avec la direction, le référent DPO, un administrateur et les professionnels ou tout autre personne que l'établissement jugera utile d'associer.

Jour 3 - Rencontre avec référent DPO pour affiner les outils et mettre en place les étapes pour la réalisation de la RGPD

Jour 4 - Présentation de l'arborescence, des étapes.

Ma proposition est un accompagnement à la mise en place de la RGPD. L'accompagnement se veut souple et adaptable. Il peut se programmer sur 6 mois (temps nécessaire estimé pour la mise en place de la RGPD). Il ne comprend pas le suivi de la démarche.

Vos formations

1.4 Appui pour vos formations

De la création de l'organisme de formation et la réalisation des formations, je vous accompagne tout au long du parcours.

Création de l'organisme avec déclarations, datadoc, certifications, agrément qualité

Création des formations avec mise en place de dispositifs de formation (sur site, e-learning, ...), relation OPCO, bilan, attestations pédagogiques

Bilans avec BPF, déclaration annuel, résultats financiers, administratif général,

Prestation de services en communication

2.1 La communication de votre établissement

- Conseil en communication : appui à la formalisation de votre communication digitale et print

Cela comprend :

analyse de l'existant,

benchmark,

préconisations,

propositions de services et de prestations (délégation, suivi, réalisations),

externalisé ou en tant que Chef de projet dédié.

- Rédacteur de contenus

Cela comprend :

définition de la stratégie et de la charte (avec notamment la ligne, le calendrier, le circuit éditorial),

construction des personas,

définition de l'angle, de l'objectif du contenu, des mots-clés, du titre, titraille, description,

rédaction du contenu,

mise en page, création, insertion de photos,

promotion du contenu et mesures d'audience,

externalisé ou en tant que Webmaster éditorial.

Vigilance : je ne suis ni journaliste, ni photographe ; j'ai toutefois quelques compétences pour l'écrit et sa mise en forme, pour la photographie et sa retouche. Cette prestation peut être

réalisée comme faisant partie d'un tout ou indépendamment du reste de la communication.

Prestation de services en communication

2.2 La communication digitale et conception de site web

- Conception du site web (vitrine) en co-construction (avec vous) ou en individuel

en co-construction : vous serez initié aux rudiments de la conception d'un site web, aux enjeux et aux techniques nécessaires pour une certaine autonomie dans la gestion du site,

en individuel : vous me transmettez le contenu et le modèle de site à concevoir ; je vous livre le produit clé en main.

La distinction entre les deux tient à la durée de la conception du site, à votre investissement (temps dédié, mobilisation sur le projet), aux coûts afférents à la conception du site, à la personnalisation du site.

Création ou refonte de site web :

en co-construction : analyse, benchmark, zoning, maquettage, réflexion graphique, contenu ; le tout est personnalisé et adapté à vos besoins et exigences. Une vigilance toutefois sur les droits d'auteurs (utilisation de photos, droit à l'image, duplication de contenus, respect du droit à l'information, ...) et aux droits de propriété du site (la propriété du site vous sera entièrement léguée, les responsabilités aussi),

en individuel : les éléments liés au contenu, aux images, vidéos, sons, etc, me sont transmis, un modèle de site est choisi, la réalisation est faite et livrée par mes soins.

Vigilance : je me charge uniquement des sites vitrines sans intégration de programme spécifiques à la vente en ligne, à l'accès sur site extranet, intranet, applications. J'ai la possibilité de mobiliser mon réseau pour ce type de prestations et de suivre le projet (comme chef de projet dédié)

- la formation (Comprendre et utiliser son site web, des outils, des pratiques - niveau I)

L'Internet et le web,

Penser son site web,

Comment se construit un site web,

Comment construire son site web,

Comment utiliser son site web avec un CMS.

Pour plus de détail à propos de la formation, contactez-moi.

- Référencement naturel

Intervention sur du référencement naturel pour indexation du site sur les moteurs de recherche.
Cela peut comprendre l'étude de votre site et son optimisation (mots clés).

- Campagnes d'emailing

Les campagnes sont co-construites avec vous, je me charge de la conception du mail, de son envoi à des adresses e-mail que vous m'aurez transmis et du suivi statistique (taux d'ouvertures, taux de désabonnements, taux de clics,...).

- la rédaction de contenus

Cf 1.1 - Rédacteur de contenus

Prestation de services en communication

2.2 La communication digitale et conception de site web suite

- la mise à jour du site web

La mise à jour comprend uniquement les contenus textuels et/ou visuels devant être modifiés sur un site existant créé ou non par mes soins.

Vigilance : cela ne comprend pas les interventions techniques suite à incident.

- l'hébergement et le nom de domaine

La location annuelle de l'espace de stockage sur un serveur de votre choix, la gestion des boîtes emails et des noms de domaines restera de votre responsabilité. Vous aurez toute latitude pour le choix d'un éventuel prestataire (si nous devons conclure notre collaboration). Mais je peux intervenir dans ce domaine dans les conditions définies ensembles.

*Les modules proposés peuvent être pris individuellement
ou globalement.*

*L'objectif est ici de servir votre établissement.
Je privilégie la logique de transmission.*

Qui suis-je ?

Sorti de cursus universitaire, j'ai évolué pendant 15 ans sur des postes à responsabilité dans le secteur de l'Économie Sociale et Solidaire.

Ainsi, j'ai été :

- responsable adjoint puis responsable,
- directeur adjoint puis directeur,
- gérant d'établissements dans le domaine des services (notamment la délégation de personnel par l'intérim).

Je cherche à donner de la visibilité aux actions menées par mes clients.

J'ai orienté mon projet dans la communication digitale en 2015.

Trois constats :

la société évolue et le digital prend de plus en plus de place dans nos vies (privées et professionnelles),

la notion de travail, de métier, d'emploi a évolué de manière certaine et il faut le prendre en compte, la plupart des établissements ont un déficit de notoriété non sur la qualité des services qu'ils proposent mais sur la diffusion de leur image auprès d'un public plus large.

Travailler avec vous, c'est :

- s'approprier un environnement novateur,
- un environnement qui pratique l'agilité et qu'il est intéressant de s'approprier,
- un environnement orienté client, à mon avis, clef de la réussite de votre établissement,
- un environnement créatif basé sur l'innovation et « le partage » (toute proportion gardée),

En résumé, je vous propose

RGPD

Mise en place
Evaluation

Formation

Elaboration
Réalisation

Communication

Sites web
Référencement, Rédaction

Administratif

Elaboration des dossiers
Fonction soutien

Développement

Représentation
Aide au montage d'activités, gérance

A part cela, je fais aussi

Accompagnateur

Voyages séjour courts ou longs :
Amérique du Sud

Loisirs

Théâtre 15 ans
Du sport, du chant, de la danse,

Contactez moi

06 15 55 93 12

4 rue de Forville
73 330 Pont de Beauvoisin

06 15 55 93 12

Code APE : 7022Z
N° SIRET : 853 566 909 00018