

# Responsable de communication

Développer la visibilité du client par une écoute active  
Comprendre le client et travailler ensemble



**Thomas Touzet**

4, rue de forville  
73330 Le Pont de Beauvoisin  
Permis B, véhicule personnel

06 15 55 93 12  
contact@t-touzet.fr



## Expériences acquises

- 📌 Analyse des actions menées et élaboration des recommandations stratégiques  
Aide à la préparation des briefs (store-checks, pige...)  
Coordination et suivi interne et externe des projets  
Analyses de sites et préconisations  
Fases de testing
- ✍️ Élaboration des contenus  
Élaboration des plannings éditoriaux  
Pratique rédactionnelle de la pige à des articles de fond  
Élaboration d'affiches, flyers, e-mailing  
Création et suivi de campagne Facebook
- 📁 Référencement : visibilité et présence sur le web  
Statistiques de fréquentations du site, audience et trafic  
Veille concurrentielle et économique
- 🔄 Construction de la démarche de marketing social, de communication et de prospection  
Prospection et sensibilisation des acteurs de l'enseignement  
Développement des relations avec les influenceurs  
Connaissance en webmarketing stratégique - inbound, outbound marketing
- 📎 Gestion administrative et financière  
Gestion des ressources humaines et de la GPEC  
Réponse aux appels d'offre

## Connaissances et techniques

- CMS Wordpress, Plone, SPIP
- SEM, rédaction web
- Écrits professionnels
- Gestion de campagnes d'emails (Mailjet)
- Outils d'analyse (G Analytics)
- Ergonomie et Accessibilité
- Droit du web - RGPD
- Technicien PNL

## Parcours professionnel

- Depuis 2016 : **Chargé de développement, de communication et de formation** – Isactys  
**Tuilage direction** – Centre Social Jean Bedet  
**Intervenant formation-action conception de sites web**  
**Assistant chef de projet web et commercial** en stage – Bayard Service
- 2001 - 2015 : **Direction d'établissements de l'Économie Sociale et Solidaire**  
**Gérant d'Agences d'Emploi** (1an)
- Établissements : ID'EES Intérim, Isactys et ses filiales, GETH, AEL  
**Autres activités périphériques**  
Chargé de communication Entreprise de Services du Numérique MicroSystem  
Jury de formation de niveau II (Responsable d'Établissement de l'Économie Sociale et Solidaire)  
Chargé Commercial et accompagnement des associations Cabinet RAMBOATIANA ET LOMBARDI  
Animateur accompagnateur de personnes en situation de handicap PERISCOPE
- 1999 – 2000 : **Directeur saisonnier** de Centre de Loisirs et de Vacances Association CAVALE et ville de Thonon les Bains  
1997 – 1999 : **Enseignant non titulaire** École Jules Verne à Ciudad Del Este (Paraguay)  
1996 – 1997 : **Chargé achat - approvisionnement suivi des chantiers** Régie de quartier AMIR

## Formations

- 2016 : Licence Professionnelle Communication Électronique – Université Lyon 2
- 2015 : Technicien PNL
- 2006 : Master Professionnel Économie Sociale et Solidaire – Université Lyon 2
- 1996 : Maîtrise Administration Économique et Sociale – Université Lyon 2

Randonnée Sénégal  
Théâtre amateur  
Course à pied Vietnam  
Natation Europe  
VTT Amérique du Sud